



PEMERINTAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
SEKRETARIAT DAERAH

KOMPLEK PERKANTORAN PEMERINTAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
TELEPON (0760) 561616 – 561621. FAX (0760) 561617 KODE POS 29562
TELUK KUANTAN

Teluk Kuantan, 11 Mei 2023

Nomor : /SET-PBJ/LPSE/V/2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **Pemberitahuan Kerusakan Aplikasi LPSE**

Kepada Yth :
Pegguna LPSE
Kabupaten Kuantan Singingi

di –
Teluk Kuantan

Sehubungan dengan terjadinya kerusakan/eror aplikasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kabupaten Kuantan Singingi berdasarkan Tiket Permasalahan Online yang masuk ke helpdesk LPSE pasca update aplikasi SPSE 4.5 yang dikembangkan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah (LKPP), permasalahan tersebut biasa terjadi pasca update versi aplikasi di seluruh LPSE karena sistem harus real time dan tidak ada uji coba aplikasi pada saat paket berjalan.

Berdasarkan hal tersebut, kepada pengguna LPSE Kab.Kuantan Singingi di beritahukan informasi sebagai berikut :

1. Penyedia wajib melaporkan gangguan layanan LPSE melalui tiket pelaporan online pada akun penyedia sesuai SOP LKPP dengan mengikuti petunjuk pada halaman depan website LPSE dan berkoordinasi dengan LPSE;
2. LKPP melalui LPSE melakukan perbaikan secara teknis berdasarkan Tiket permasalahan online yang masuk melalui aplikasi SPSE Support ;
3. Pokja Pemilihan segera melakukan perpanjangan jadwal paket yang sedang tayang selama masa perbaikan teknis sehingga paket tender tidak menjadi paket tender ulang.

Demikian hal ini disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami sementara, atas kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

LPSE Kab. Kuantan Singingi
Subkoordinator LPSE,

Beni Candra, S.Kom
NIP. 197909092010011025